

# Правила внутреннего распорядка для пациентов

## МБУЗ ЦРБ Аксайского района

**Соблюдение больничного лечебно-охранительного режима является неотъемлемой частью лечебного процесса**

### 1. Общие правила

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов МБУЗ ЦРБ Аксайского района (далее Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» поведение пациентов, находящихся на лечении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и данным лечебным учреждением.

1.2. Внутренний **распорядок** определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами главного врача МБУЗ ЦРБ и распоряжениями руководителей структурных подразделений, иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в МБУЗ ЦРБ, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

#### **1.4. В помещениях больницы запрещается:**

1.4.1. ходить в верхней одежде;

1.4.2. хранить в палате верхнюю одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения; *(администрация за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несёт);*

1.4.3. мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;

1.4.4. хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;

1.4.5. самовольно передвигать мебель в палатах;

1.4.6. бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины, биде, душе;

1.4.7. курить на территории учреждения;

1.4.8.нарушать режим отделения и учреждения;

1.4.9.пользоваться в палатах электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласия заведующего отделением;

1.4.10.пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных коек в палатах;

1.4.11.выходить за пределы больницы без разрешения заведующего отделением и лечащего врача;

1.4.12.посещать подвальные и (или) помещения, помещения больницы, в которых осуществляются ремонтные работы;

1.4.13.хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;

1.4.14.появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

1.4.15.пользоваться служебным телефоном.

Также запрещается:

- отлучаться из больницы без разрешения администрации (в не рабочее время дежурного врача), завизированного на заявлении пациента;
- пользоваться сотовыми телефонами во время обходов, выполнения лечебно-диагностических процедур;
- во время прогулок выходить за территорию больницы;
- иметь при себе холодное и огнестрельное оружие, легковоспламеняющиеся вещества;
- сидеть на подоконнике, высовываться и переговариваться через окна;
- употребление алкогольных напитков и курение.

Если позволяет состояние здоровья, пациенты самостоятельно убирают и содержат в чистоте и порядке свою койку, прикроватную тумбочку, поддерживают чистоту во всех помещениях больницы.

Пациенты поддерживают вежливые отношения с обслуживающим персоналом. Обо всех претензиях заявляют старшей медицинской сестре, заведующему отделением, заместителям главного врача или главному врачу, в вечернее время дежурному врачу, выполняющему функции дежурного администратора.

Свои замечания и предложения записывают в книгу отзывов и предложений, которая хранится на посту у дежурной медсестры.

За нарушения правил внутреннего распорядка администрация имеет право выписать пациента с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

### **1.5. Пациент имеет право на:**

1.5.1.Выбор врача и выбор медицинской организации (с учетом согласия врача).

1.5.2.Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.

1.5.3.Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.

1.5.4.Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

1.5.5.Получение консультаций врачей-специалистов.

1.5.6.Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.

1.5.7.Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами.

1.5.8.Добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством.

1.5.9.Получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

1.5.10.Отказ от медицинского вмешательства.

1.5.11.Обо всех претензиях и недовольствах пациенты имеют право заявить главному врачу, заместителю главного врача, заведующему отделением, старшей медицинской сестре/старшей акушерке отделения, лечащему врачу/дежурному врачу, не вступая в какие либо споры и пререкания с ухаживающим или обслуживающим персоналом и между собой.

1.5.12.Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре.

1.5.13. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

1.5.14. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

1.5.15. Пациент имеет право на получение платных медицинских услуг в соответствии с действующим Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые на платной основе МБУЗ ЦРБ Аксайского района.

1.6. По вопросам обследования и лечения необходимо обращаться к лечащему врачу, заведующему, представителю администрации или главному врачу.

Заявления и предложения пациентов, их представителей и (или) родственников разбираются администрацией немедленно.

#### **Во время пребывания в больнице пациенты обязаны:**

- точно соблюдать установленный распорядок дня;
- выполнять назначения лечащего врача, лекарственные препараты принимать в присутствии медицинской сестры;
- скоропортящиеся продукты хранить в холодильнике с указанием Ф.И.О, даты; пищу принимать в специально отведенном месте (столовой), кроме больных, которым предписан постельный режим;
- при выходе из палаты обязательно надевать халат или пижаму, ходить в сменной обуви;
- не препятствовать проведению влажных уборок и проветривания палат;
- бережно обращаться с имуществом больницы.

1.7. При обращении за медицинской помощью в МБУЗ ЦРБ **пациент обязан соблюдать:**

1.7.1. установленный администрацией режим работы медицинского учреждения, находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха;

1.7.2. правила поведения в общественных местах;

1.7.3. принимать от посетителей продукты питания, разрешённые перечнем, утверждённым администрацией больницы;

1.7.4. санитарно-противоэпидемиологический режим (осуществлять соблюдение гигиены; сбор пищевых и бытовых отходов производить в специально отведённое место; салфетки после инъекций сбрасывать в специальную ёмкость; постельное бельё подлежит замене 1 раз в 7 дней или

по мере загрязнения; в послеоперационном и послеродовом периодах смена сорочек **ежедневно;**)

1.7.5.установленный в учреждении регламент работы персонала;

1.7.6.выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;

1.7.7.соблюдать рекомендуемую врачом диету;

1.6.8.сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

1.6.9.оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;

1.6.10.уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам;

1.6.11.соблюдать тишину в палатах и коридорах;

1.6.12.бережно относиться к имуществу больницы (мебель, оборудование, инвентарь);

1.6.13.соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузел, столовая, коридор, место для свиданий);

1.6.14.содержать в чистоте свою койку и прикроватную тумбочку, уходя из палаты заправлять кровать;

1.6.15.экономно расходовать электроэнергию, воду;

1.6.16.требования пожарной безопасности;

1.6.17.при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

1.7.в порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдаётся листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются справки установленной формы.

## 2. Порядок приема и выписки пациентов

2.1. В отделения МБУЗ ЦРБ Аксайского района госпитализируются пациенты, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и стационарном лечении, медицинской помощи, по направлению врачей амбулаторно-поликлинического звена, отделения скорой медицинской помощи, а также больные без направления организаций здравоохранения – по жизненным показаниям и самотёком.

2.2. Приём пациентов, поступающих в плановом и в экстренном порядке осуществляется в приёмном отделении. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ удостоверяющий личность, выписку из истории болезни (амбулаторной карты). На госпитализируемых больных заводят соответствующую медицинскую документацию, их вещи принимают на хранение по описи отделения или передают сопровождающему лицу. В приёмном отделении производится осмотр пациента на наличие педикулёза, инфекционных и гнойничковых заболеваний. При необходимости проводится гигиеническая обработка пациента.

2.3. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах.

2.4. При стационарном лечении пациент может:

2.4.1. пользоваться личным бельём, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной, и обувью (тапочки с гладкой верхней поверхностью из плотного материала); *категорически запрещается ношение шерстяной, пушистой или ворсистой одежды и обуви в стационаре.*

2.4.2. принимать посетителей в установленные часы и специально отведённом месте, за исключением периода карантина;

2.4.3. посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается при наличии у них сменной обуви, халата, а также пропуска, оформленного лечащим врачом. Приём передач осуществляется в строго установленные часы. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете. В МБУЗ ЦРБ Аксайского района действует пропускной режим.

2.5. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые МБУЗ ЦРБ Аксайского района ответственности не несёт.

2.6. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделения стационара.

### **Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях:**

-продукты питания: фрукты (зеленые яблоки, бананы), мытые кипяченой водой, свежие овощи, мытые кипяченой водой, сок в фабричной упаковке, минеральная вода в фабричной упаковке, фруктовые конфеты (карамель), зефир, пастила, мармелад, печенье (галетное, сухое), сухари, сушки, бублики, булочки (не сдобные), кефир в фабричной упаковке, сыр нежирный, твердый, чай (в пакетиках), сахар;

-предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);

-игрушки моющиеся (резиновые, пластмассовые), настольные игры, карандаши, фломастеры, бумага, книги, журналы.

### **Запрещенные для передачи продукты и вещи:**

Молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки  
Газированные напитки (кока-кола, фанта и др.), соленые и маринованные овощи

Шоколад, чипсы, арбузы, дыни, экзотические фрукты  
Консервы (рыбные, мясные, овощные), паштеты, студни, пельмени, блины  
Колбасные и мясные изделия, яйца, куры, икра, соленая рыба, морепродукты, грибы, ягоды.

Салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления, мороженое, торты, пирожные, кремовые изделия, алкогольная продукция, табачные изделия, жевательная резинка.

Острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки  
Электронагревательные приборы, кипятильники.

С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

## **3. Ответственность**

Нарушение Правил внутреннего распорядка **учреждения**, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность, установленную действующим законодательством.

**Заявления и предложения пациентов, а также результаты анкетирования собираются и анализируются администрацией больницы для устранения недостатков и улучшения работы всех подразделений больницы.**

## Правила больничного режима стационарных отделений МБУЗ ЦРБ

- 6<sup>00</sup> - подъем
- 6<sup>00</sup> – 6<sup>30</sup> - утренний туалет, уборка помещений
- 6<sup>30</sup> – 7<sup>30</sup> - измерение температуры, прием лекарств, инъекции
- 8<sup>00</sup> – 9<sup>00</sup> - завтрак
- 9<sup>00</sup> – 10<sup>00</sup> - врачебный обход
- 10<sup>00</sup> – 11<sup>00</sup> - консультации специалистов
- 11<sup>30</sup> – 13<sup>00</sup> - прием лекарств, инъекции
- 13<sup>00</sup> – 14<sup>00</sup> - обед
- 14<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup> - тихий час
- 16<sup>30</sup> – 17<sup>00</sup> - измерение температуры тела
- 17<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup> - ужин
- 18<sup>00</sup> – 19<sup>00</sup> - прием лекарств, инъекции
- 20<sup>00</sup> – 21<sup>00</sup> - вечерние процедуры
- 21<sup>00</sup> – 22<sup>00</sup> - подготовка ко сну
- 22<sup>00</sup> - сон

Посещение больных без верхней одежды, в сменной обуви (бахилах): 9<sup>00</sup> – 11<sup>00</sup>  
16<sup>00</sup> – 19<sup>00</sup>